

Estes Termos e Condições de Uso apresentam a você, cliente interessado em integrar o **CLUBE PET HEALTH** na condição de SÓCIO, as principais regras a serem observadas por todos. Como condição para integrar o **CLUBE PET HEALTH**, o **SÓCIO** declara que leu de forma atenta a íntegra deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com ele.

1. **DEFINIÇÃO:** O **CLUBE PET HEALTH** é um programa de compras destinado exclusivamente a clientes pessoa física e jurídicas interessados, com inscrição válida no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), mediante o pagamento do valor informado no ato da adesão, para que possam adquirir os produtos comercializados por PET HEALTH em preços, promoções e formas de pagamento diferenciados dos não Sócios.
2. **ASSOCIAÇÃO:** A Associação ao **CLUBE PET HEALTH** será realizada por meio do preenchimento, pelo SÓCIO, da ficha de associação exclusivamente pelo site [planopethealth.com.br/clube](http://planopethealth.com.br/clube) sendo que sua inscrição e direito de gozo dos benefícios do Clube somente estarão disponíveis após a confirmação de associação pela PET HEALTH que se reserva o direito de recusar pedidos de associação, bem como o de cancelar as associações quando da quebra de qualquer disposição das condições impostas neste Termo.
3. A PET HEALTH poderá alterar os critérios de elegibilidade de associação e utilização do Clube a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos Sócios. A PET HEALTH possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar Conta de Acesso a qualquer pessoa que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, outras políticas e/ou qualquer documento legal disponível aos sócios.
4. Se a qualquer momento for constatado que o SÓCIO forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, a PET HEALTH se reserva ao direito de cancelar sua conta, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.
5. **PAGAMENTO DA ASSOCIAÇÃO:** Para associação ao **CLUBE PET HEALTH** os sócios pagarão, no ato de preenchimento do formulário e adesão ao Clube, a mensalidade ou anuidade vigente à época do seu registro mediante acesso ao site [planopethealth.com.br/clube](http://planopethealth.com.br/clube) e tão somente nesse domínio. Com a aprovação do pagamento, o SÓCIO receberá em até 1 (um) dia útil um email de boas vindas, com o seu login e senha e automaticamente estará apto a aproveitar os benefícios.

6. **ARREPENDIMENTO:** O SÓCIO terá o prazo de 7 (sete) dias corridos para cancelamento de seu cadastro no **CLUBE PET HEALTH**, hipótese que lhe assegurará o estorno da taxa de inscrição em até 10 (dez) dias do pedido formal, desde que o sócio não tenha utilizado dos benefícios do clube. Se comprovado o uso a taxa de inscrição não será restituída em hipótese alguma ao sócio.
7. O cancelamento da Associação do Sócio ao Clube na forma do item 4 supra bloqueará o CPF do sócio no cadastro do **CLUBE PET HEALTH**, pelo prazo de 1 (um) ano, de forma que somente após o transcurso do referido prazo ele poderá realizar nova inscrição no
8. **PRAZO E RENOVAÇÃO:** A associação terá prazo de validade de 12 (doze) meses a contar da data de emissão do comprovante de pagamento da anuidade e será renovada mediante o pagamento da taxa de renovação, que será no valor da anuidade vigente na data da conclusão do período contratual, podendo a taxa ser paga no mesmo sítio eletrônico [planopethealth.com.br/clube](http://planopethealth.com.br/clube) da adesão ou no momento da realização da compra, caso constate que sua associação expirou. Uma vez comprovado o pagamento da taxa de renovação, a associação será válida por novos 12 (doze) meses contados da data da expiração do prazo da associação anterior.
9. **PAGAMENTO DOS PRODUTOS:** Além de ser realizada obrigatoriamente pelo Sócio, as compras poderão ser pagas em boleto/pix ou por cartões de crédito ou débito aceitos, não serão aceitos pagamentos em cheques.
10. **PESSOALIDADE:** A Associação é pessoal e intransferível. Para usufruir dos benefícios do **CLUBE PET HEALTH**, o Sócio deverá estar presente no ato da compra apresentando um documento de identificação original e válido (RG, CNH, Identidade Profissional, Passaporte, dentre outros), não se admitindo, em nenhuma hipótese, a realização de compra por terceiros, ou mediante o uso de cartão de débito e/ou crédito de
11. **VENDA A CONSUMIDOR FINAL:** O **CLUBE PET HEALTH** é destinado aos consumidores interessados na compra dos produtos para uso próprio, e não a empresas para revenda, sendo essa a razão para limitar a inscrição a pessoas físicas, de forma que a mercadoria, com a compra, sai do mercado de consumo e se torna uma propriedade do Sócio, que assume a partir daí absoluta e total responsabilidade sobre a
12. **PROTEÇÃO DE DADOS:** A PET HEALTH terá e manterá processos físicos, organizacionais e técnicos, padrões de segurança, diretrizes, controles e procedimentos apropriados de padrão industrial (Políticas) para proteger-se contra quaisquer Violações de Todos os dados tratados pela PET HEALTH são

trafegados via API (*Application Programming Interface* ou Interface de Programação de Aplicação) de forma criptografada e utilizando-se de protocolos de segurança.

13. A PET HEALTH adotará todas as medidas visando a proteção de dados pessoais dos SÓCIOS, obrigando-se a preservar e proteger os seus dados, respeitando a sua privacidade, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, nº 709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD).
14. Com a associação ao “**CLUBE PET HEALTH**” os SÓCIOS autorizam expressamente a PET HEALTH encaminhar mensagens com conteúdo promocional, pelos meios eletrônicos atualmente existentes e utilizados (SMS, E-mail e WhatsApp), podendo essa autorização ser revogada a qualquer momento mediante solicitação expressa e por escrito, encaminhada ao serviço de atendimento ao cliente (SAC): [contato@planopethealth.com.br](mailto:contato@planopethealth.com.br)
15. PROPRIEDADE INTELECTUAL: O uso comercial da expressão “**CLUBE PET HEALTH**” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do clube, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, são propriedade da PET HEALTH e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, sob as penas da
16. CANCELAMENTO: O **CLUBE PET HEALTH** reserva-se o direito de cancelar o programa a qualquer momento, independente de notificação prévia, sendo essa a única hipótese que implicará em devolução das anuidades pagas proporcionalmente ao período ainda restante da Associação.

PET HEALTH-PLANO DE SAÚDE ANIMAL  
27.538.301/0001-20

**CLUBE PET HEALTH**